Android Application TitanicAssistance

Manuale utente

Sommario

[Login activity 1](#_Toc422171102)

[Home activity 1](#_Toc422171103)

[Activity di presentazione problemi 1](#_Toc422171104)

[Activity di presentazione dell’eventuale soluzione 1](#_Toc422171105)

[Activity pre-chiamata all’assistenza 1](#_Toc422171106)

[Logout e About 1](#_Toc422171107)

Apertura dell’app

Individuare sul proprio dispositivo l’applicazione, contraddistinta dall’icona

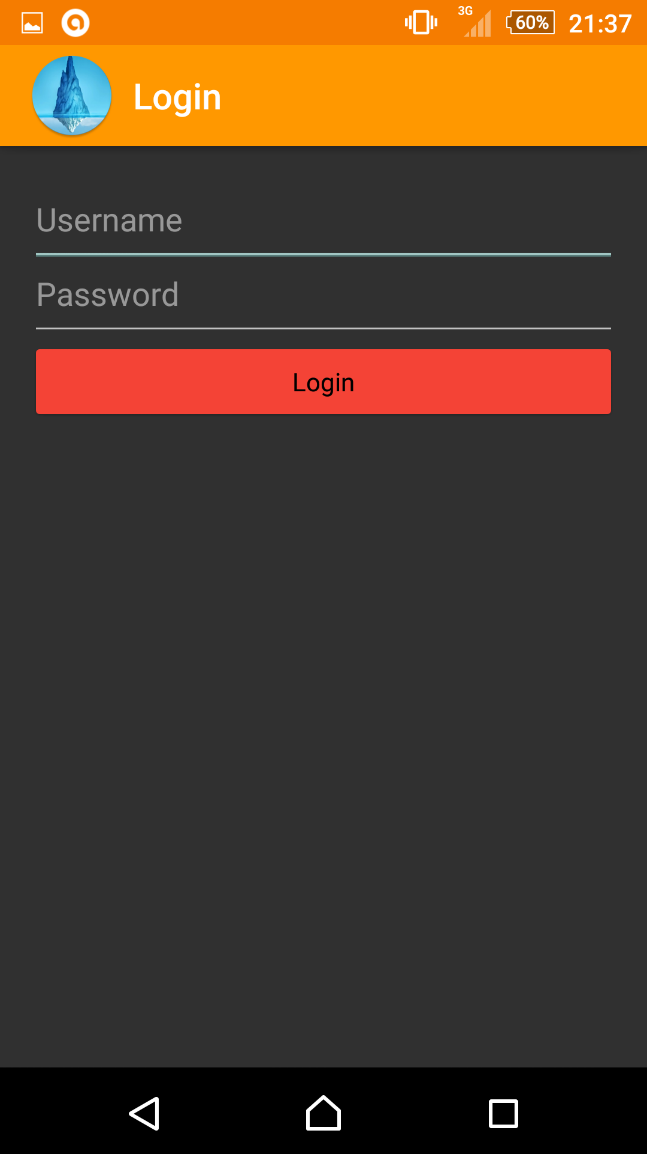
e dal nome TitanicAssitance. Premere sull’icona per avviare l’applicazione.

Splash Screen

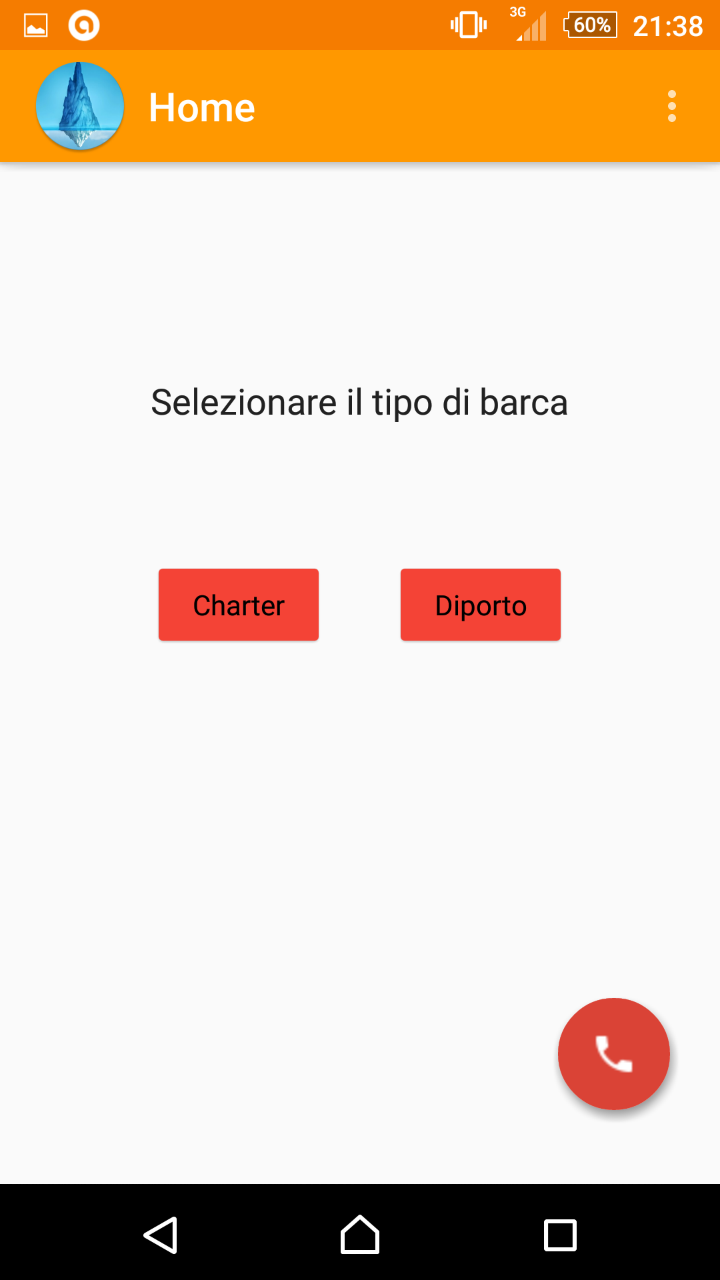


Aperta l’app verrà visualizzata una splash screen, premere su tale schermata per accedere alla fase di login.

# Login activity

Per utilizzare le varie funzionalità dell’app Android TitanicAssistance è prima necessario effettuare il login dall’apposita schermata. Inserire il proprio username nel campo *Username:* e la proprio password nel campo *Password: .* Procedere al login cliccando sul pulsante di login. Se uno dei campi inseriti è errato reinserire i dati d’accesso. Se il login ha successo si accede alla schermata home (vedi pagina successiva).

# Home activity

In questa activity è richiesto di selezionare il tipo di barca per cui si desidera ricevere assistenza.

Se si necessita di aiuto per una barca charter premere il pulsante *Charter* (1) per procedere nella ricerca di soluzioni. Se si possiede una barca da diporto premere il pulsante *Diporto* (2).

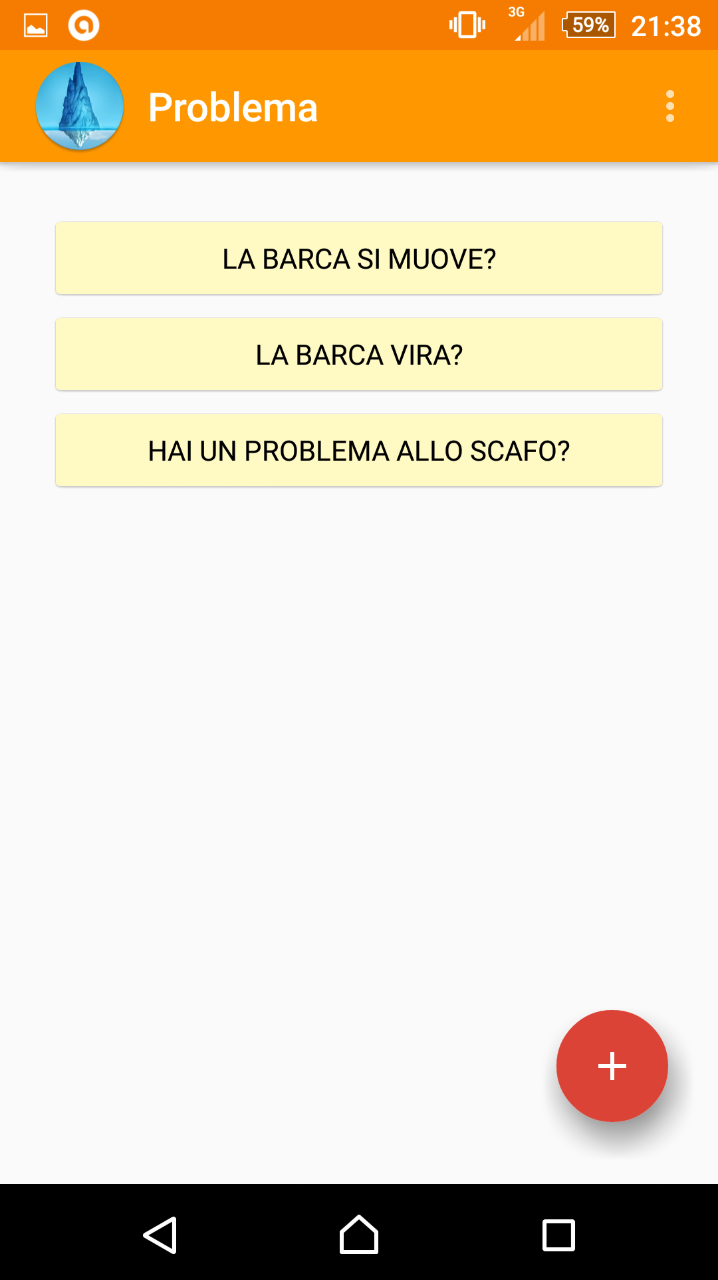
Premendo il bottone con il telefono (3) è possibile chiamare direttamente l’assistenza.

2

1

3

# Activity di presentazione problemi

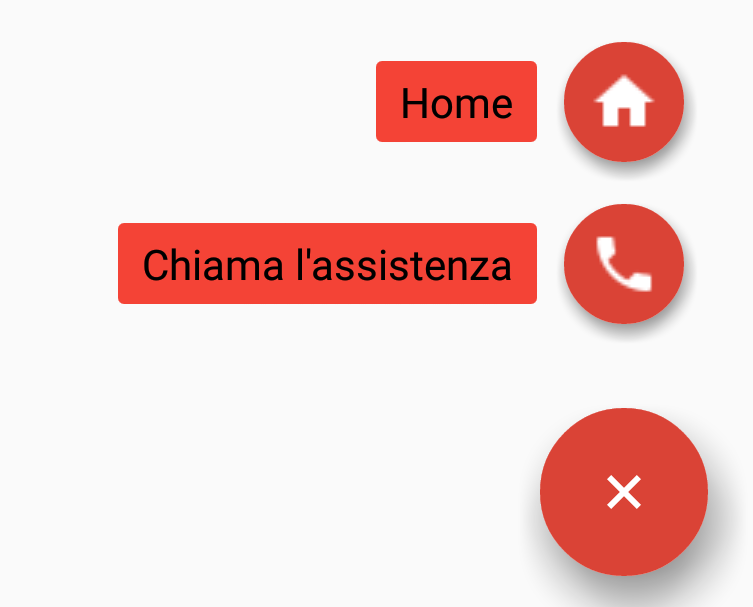
In queste schermate è possibile scegliere la tipologia di problema che si sta riscontrando.

A seconda della problematica per cui si cerca soluzione premere l’apposito bottone (1-2-3).

È sempre possibile tornare alla home activity o chiamare l’assistenza premendo sul bottone contraddistinto dal simbolo + (4).

2

1

Premuto tale bottone compariranno altri due bottoni: uno con un telefono (5), l’altro con una casa (6). Premere il pulsante con il telefono (5) per chiamare l’assistenza, premere il pulsante con la casa per tornare alla home activity (6).

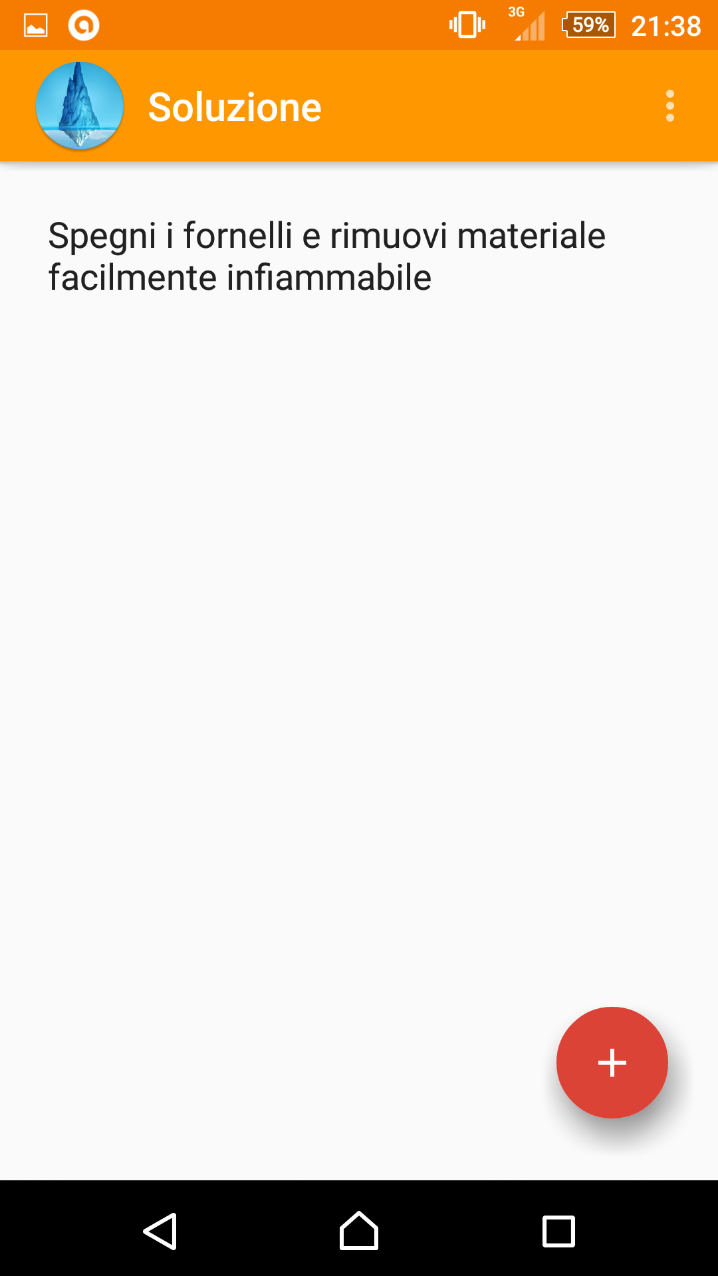
3

5

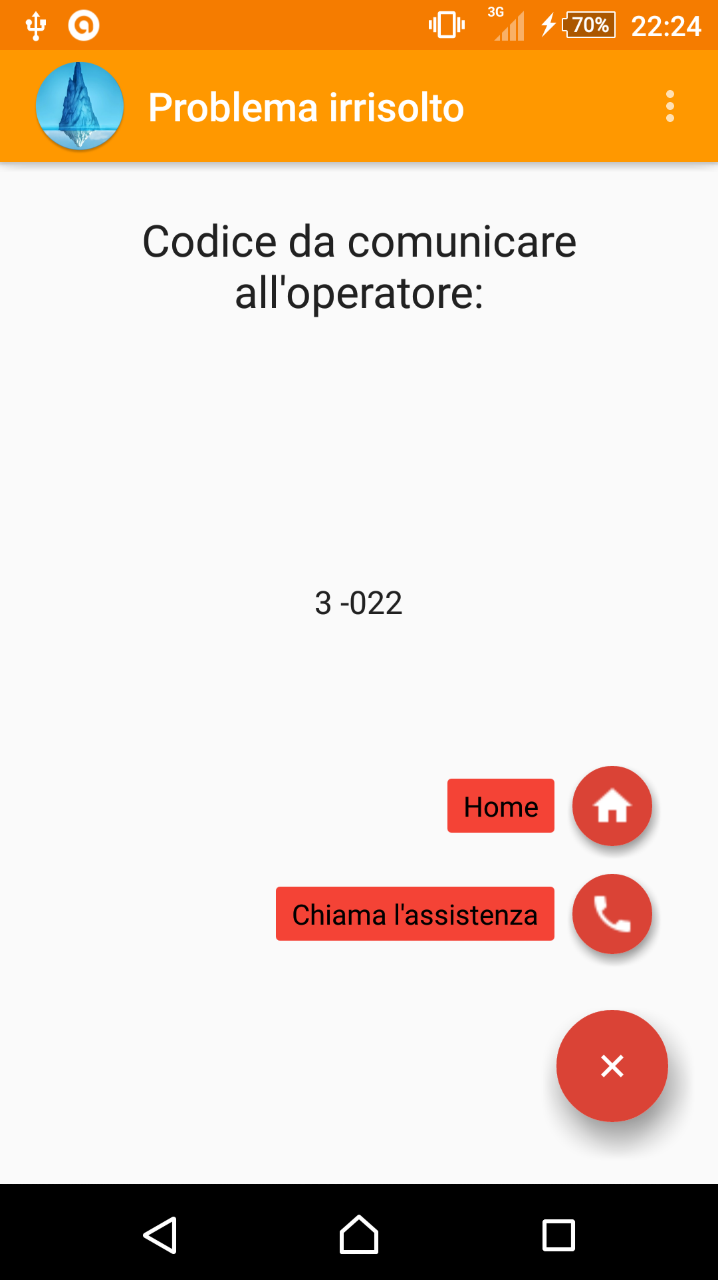
6

4

# Activity di presentazione dell’eventuale soluzione

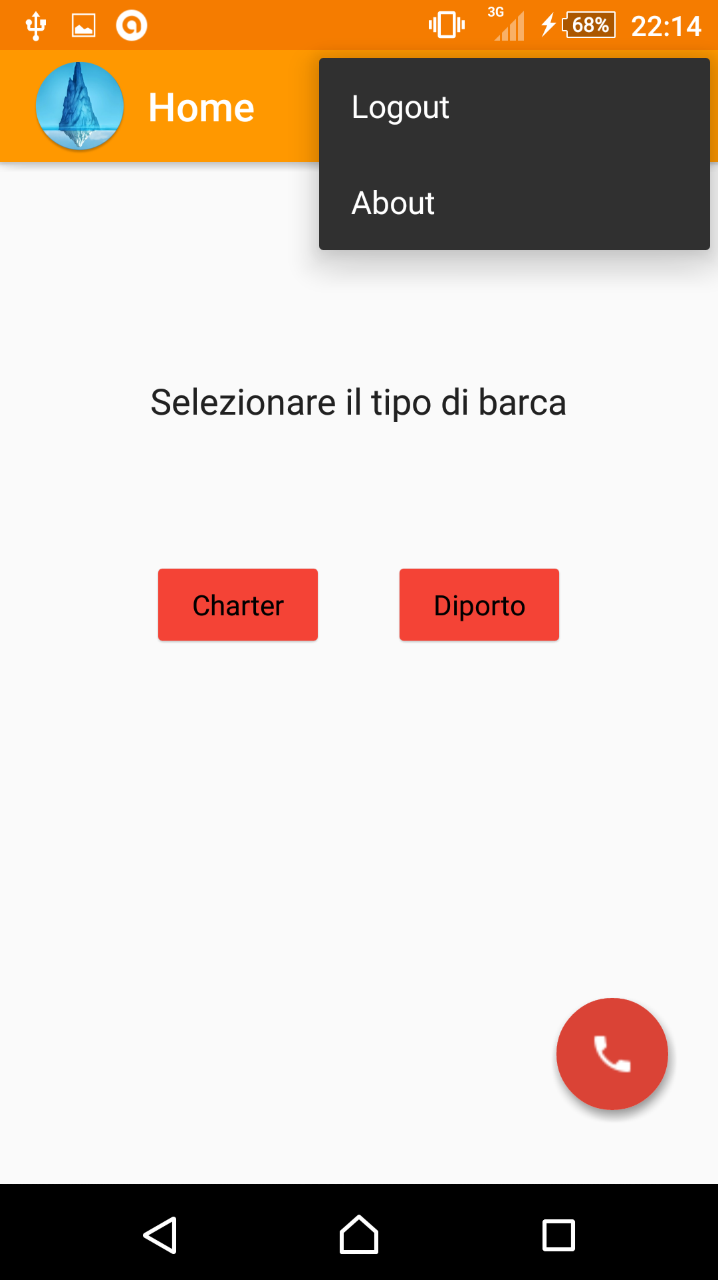
Se al termine del cammino di selezione problemi l’app è in grado di fornire una soluzione, essa viene visualizzata in una schermata finale. Da tale schermata è comunque possibile chiamare l’assistenza o tornare alla home activity tramite il pulsante + (vedi pagina precedente).

# Activity pre-chiamata all’assistenza

Se non si fosse trovata soluzione al problema tramite l’app è possibile chiamare l’assistenza. Premendo il pulsante per chiamare verrà visualizzata una activity che riporta il codice da comunicare all’operatore dell’assistenza per ricevere suggerimenti mirati. Per far partire la chiamata ripremere sul pulsante con il telefono visualizzabile premendo sul pulsante + (vedi pagina 5).

Quando richiesto, comunicare all’operatore il numero precedente il trattino – e in seguito quello seguente.

# Logout e About

Da ogni activity è possibile effettuare il logout.

Per eseguirlo premere sui 3 puntini in alto a destra e successivamente sul pulsante di *logout* (1).

1

2

Premendo sul pulsante *about* (2) si visualizzeranno alcune informazioni sull’applicazione.

Da ogni activity è comunque sempre possibile tornare all’activity precedente premendo il bottone indietro del proprio smartphone.

Da